



# แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Information Technology Master Plan)



โรงพยาบาลเมืองจันทร์

ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2564 – พ.ศ.2568)

## คำนำ

ตามประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานของโรงพยาบาลเมืองจันทร์ในระยะ 5 ปี จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลเมืองจันทร์ ในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2564 – พ.ศ.2568) ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานขององค์กร

โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นโดยมีเนื้อหาหลักการ และเหตุผลวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาวิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนางบประมาณ ในการดำเนินการพัฒนาและการติดตามประเมินผลซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และได้ทำการปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเมืองจันทร์จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความก้าวหน้าตลอดจน มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชนสามารถสร้างผลงานที่ดี มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพต่อไป



# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ.....	1
ข้อมูลทั่วไปโรงพยาบาลเมืองจันทร์.....	1
1.1 ที่ตั้ง.....	1
1.2 ประวัติโรงพยาบาล.....	1
1.3 วิสัยทัศน์ (Vision).....	3
1.4 คำนิยาม (Definition).....	3
1.5 พันธกิจ (Mission).....	4
1.6 ค่านิยมหลัก (Core Value).....	4
1.7 กลยุทธ์ (Strategies).....	5
1.8 เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Purposes).....	5
1.9 ข้อมูลอัตรากำลังกลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์.....	6
1.10 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร.....	6
1.11 สภาพแวดล้อมภายนอก.....	6
ส่วนที่ 2 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	8
2.1 เป้าหมายโดยรวม ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	8
2.2 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	8
ส่วนที่ 3 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล.....	10
3.1 การบริหารจัดการ.....	10
3.2 การติดตามประเมินผล.....	10
ส่วนที่ 4 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์.....	12
ส่วนที่ 5 ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก.....	14



**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**(Information Technology Master Plan)**  
**โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ปีงบประมาณ 2564 – 2568**

**ส่วนที่ 1**  
**บททั่วไป**

**ข้อมูลทั่วไปโรงพยาบาลเมืองจันทร์**

**1.1 ที่ตั้ง**

110 หมู่ 4 ตำบลหนองใหญ่ อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ 33120  
โทรศัพท์ 045 - 603164 ถึง 6 โทรสาร 045 - 603053  
เว็บไซต์ <http://www.mch.go.th>  
หน่วยบริการระดับปฐมภูมิ ขนาด 30 เตียง  
เนื้อที่ 52 ไร่ 1 งาน 1.25 ตารางวา

**1.2 ประวัติโรงพยาบาลเมืองจันทร์**

โรงพยาบาลเมืองจันทร์ (MueangChan Hospital - MCH) เดิมเป็นป่าช้า ต่อมาในปี 2537 ได้ก่อตั้งเป็นโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง โรงพยาบาลเมืองจันทร์ เป็นโรงพยาบาลของรัฐบาลภายใต้การกำกับของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ห่างจากจังหวัดศรีสะเกษ ไปทางทิศตะวันตกประมาณ 40 กิโลเมตร โดยมีอาคารหลังแรกคืออาคารผู้ป่วยนอกลักษณะตัวอาคาร เป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็กชั้นเดียว ตามแบบแปลนของกระทรวงสาธารณสุข ช่วงแรกของการเปิดดำเนินการยังขาดความพร้อมหลายด้าน อาทิ ขาดบุคลากรทางการแพทย์ การพยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ตลอดจนทั้งอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ไม่พอเพียง ต่อมาจึงมีจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 15 คน ภายในอาคารประกอบด้วยห้องที่สำคัญ คือ ห้องอำนวยการ ฝ่ายบริหาร ห้องประชุมเล็ก ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ แผนกผู้ป่วยฉุกเฉิน ห้องตรวจโรค ห้องตรวจภายใน ฝ่ายสุขภาพ และป้องกันโรค แผนกผู้ป่วยใน ห้องเอกซเรย์ และสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองจันทร์ ส่วนหน่วยจ่ายกลางและซักฟอก คลังยา พัสตูตั้งอยู่ที่อาคารพัสตู ตามแบบแปลนกระทรวงสาธารณสุข ในช่วงระหว่างที่โรงพยาบาลกำลังก่อสร้างและสร้างแล้วเสร็จใหม่ๆ ซึ่งกลางคืน จะมีความเงียบ และน่ากลัว เนื่องจากเป็นที่เปลี่ยว ชุมชนไม่หนาแน่น การคมนาคมลำบาก เมื่อเริ่มแรกเป็นโรงพยาบาลขนาดเล็กไม่มีใครรู้จักมากนัก มีผู้มารับบริการไม่มาก คนไข้ส่วนมากยังคงไปใช้บริการโรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย ซึ่งเป็นโรงพยาบาลที่เลื่องลือในขณะนั้น และโรงพยาบาลแห่งอื่น

โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ตั้งอยู่ที่ 110 หมู่ที่ 4 บ้านหนองดุม ตำบลหนองใหญ่ อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ เนื้อที่ 52 ไร่ 1 งาน 1.25 ตารางวา มีหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ คือทะเบียนที่ราชพัสดุ ลำดับที่ 1 เลขที่ อจ.388 สถานที่ตั้งเมื่อก่อนเป็นป่าเขาตมปณสถาน และเขตป่าชุมชน ทำเลที่ตั้งเป็นที่ดอนบนที่ดินรกร้าง ว่างเปล่า ส่วนมากเป็นทุ่งหญ้า และมีต้นไม้สูงใหญ่ ใบหนา มีฝูงนกฝูงกาอาศัยอยู่มาก เดิมเรียกชื่อสถานที่บริเวณ แห่งนี้ว่า “ดงโนนหนองตุ” ซึ่งในช่วงแรกมีพี่น้องบรรพบุรุษชาวส่วยเป็นผู้บุกเบิก

แพทย์ผู้อำนวยการท่านแรก คือนายแพทย์มหิธร ทองเสียน ได้เป็นแพทย์ประจำตรวจดูแลผู้ป่วย และร่วมบุกเบิกพัฒนาโรงพยาบาลได้รับงบประมาณในการก่อสร้างบ้านพักเจ้าหน้าที่ระดับ 1-2 จำนวน 3 หลัง ระดับ 3-4 จำนวน 2 หลัง และระดับ 5 จำนวน 1 หลัง ซึ่งเป็นบ้านพักของผู้อำนวยการในปัจจุบัน และต่อมาได้รับ

การจัดสรรงบประมาณสร้างแพลตฟอร์มเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีทั้งสิ้น 20 ยูนิต ตอนนั้นถือได้ว่าเป็นช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ

ต่อมาโรงพยาบาลภายใต้การนำของ นายแพทย์สุรชัย คำภักดี ได้มีการขยายขอบเขตการบริการด้านการแพทย์แผนไทย โดยได้จัดสร้างผ้าป่าสามัคคี เพื่อรวบรวมทุนทรัพย์สร้างอาคารแพทย์แผนไทย ซึ่งตั้งอยู่ทางซ้ายมือด้านหน้าของโรงพยาบาล ในช่วงนั้นโรงพยาบาลประสบปัญหาด้านการเงิน การคลัง มีภาระค่าใช้จ่ายสูงในการพัฒนาคุณภาพการบริการและโครงสร้าง แต่เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ปฏิบัติงานก็ยัง ไม่ย่อท้อในการให้บริการ แม้รู้ว่าจะยังไม่ได้รับค่าตอบแทนก็ตาม

จนกระทั่งต่อมาเกิดปัญหาการขาดแคลนแพทย์ ท่านนายแพทย์ประวิ อ่ำพันธุ์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ จึงได้มาปรึกษาการเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลคนต่อมา ท่านได้ให้การช่วยเหลือสภาพคล่องทางการเงินของโรงพยาบาลจนดีขึ้นตามลำดับ

ต่อมาปี พ.ศ.2549 แพทย์หญิงจันทิรา หงส์พิพัฒน์ ได้มาเป็นแพทย์ตรวจประจำ ที่โรงพยาบาลเมืองจันทร์ อันเป็นเวลาเดียวกันที่ท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด มารักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล เมื่อแพทย์หญิงจันทิรา หงส์พิพัฒน์ ปฏิบัติงานจนเริ่มวางแผนเพื่อการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการผู้ป่วยมากขึ้น ได้เกิดนวัตกรรมในการช่วยเหลือผู้ป่วยตามบริบทต่างๆ มากมาย ที่ชัดเจน ได้แก่ การมีรถคณะคุณยายชมชายในการไปรับ - ส่งผู้ป่วย ที่ต้องมาตรวจตามนัด เพื่อลดปัญหาการขาดนัด และลดภาวะแทรกซ้อนของโรคเรื้อรังต่างๆ ได้ ท่านจึงตัดสินใจรับหน้าที่เป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล ในปีพ.ศ.2550 ซึ่งได้มีการนำมามาตรฐานโรงพยาบาล และบริการสุขภาพของสถาบันพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation - HA) เป็นเครื่องมือในการดำเนินการจนเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนขึ้น จนกระทั่งถึงปี พ.ศ.2551 แพทย์หญิงจันทิรา หงส์พิพัฒน์ จึงได้ลาศึกษาต่อ

อย่างไรก็ตามในขณะนั้นโรงพยาบาลเมืองจันทร์ได้เปิดให้บริการในขนาด 10 เตียง อยู่ยังคงขาดแคลนแพทย์ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็นอยู่หลายอย่าง ในช่วงนั้นมีผู้ป่วยนอกที่มาตรวจรักษาเพิ่มมากขึ้นเพราะทราบว่ามีแพทย์มาอยู่ประจำ แต่โดยส่วนมากก็ยังมีความกังวลว่ามาโรงพยาบาลแล้วจะไม่ได้พบแพทย์ เพราะมีแพทย์อยู่ประจำเพียงท่านเดียว ซึ่งต้องทำงานทั้งการให้บริการผู้ป่วยและงานบริหารพัฒนาโรงพยาบาล

ในปี พ.ศ.2551 นายแพทย์จิระวัตร วิเศษสังข์ ได้มาปฏิบัติหน้าที่เป็นแพทย์ประจำและรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ ต่อจากแพทย์หญิงจันทิรา หงส์พิพัฒน์ และได้สานต่อการพัฒนาโรงพยาบาล เพื่อให้เป็นที่พึ่งพิงของชาวเมืองจันทร์ เมื่อเจ็บป่วยไข้ได้ตลอดเวลา ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องพยายามอยู่เวรตลอดเวลาทุกวัน จากความร่วมมืออันดีในการพัฒนาโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่ทุกคน ทำให้มีผู้มารับบริการเพิ่มมากขึ้นและมีผู้ป่วยที่จำเป็นต้องนอนรักษาในโรงพยาบาลมากขึ้น จึงได้มีการดำเนินการเพื่อขอขยายขนาดของโรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาล 30 เตียง ซึ่งได้รับการอนุมัติงบประมาณ เพื่อสร้างอาคารผู้ป่วยใน โดยการสนับสนุนจากท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด จนกระทั่งสามารถเปิดให้บริการเป็นโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2552 โดยมีท่านผู้ว่าระพี ผ่องบุพกิจ ซึ่งเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ ในขณะนั้นให้เกียรติมาเป็นประธานในการเปิดอาคารผู้ป่วยในหลังแรก และได้รับอนุมัติให้ขยายขนาดเป็นโรงพยาบาล 30 เตียง จากสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2553

ในช่วงแรกของการเปิดให้บริการยังมีความบกพร่องในหลายด้านจากการที่มีจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มมากขึ้น ความซับซ้อนของโรคเพิ่มขึ้น อัตรากำลังที่ไม่เพียงพอ ทำให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลได้วางแผนร่วมกันในการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะการเปิดกว้างในการรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้มารับบริการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย และญาติ ในช่วงนั้นได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนจากพี่น้องชาวอำเภอเมืองจันทร์ หน่วยงานเอกชนทั่วไป ให้การสนับสนุนการสร้างห้องพิเศษ อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็น ดังรายชื่อในป้ายผู้บริจาค ซึ่งช่วยทำให้โรงพยาบาลสามารถยกระดับการพัฒนา

ให้การบริการที่จำเป็นกับพี่น้องชาวอำเภอเมืองจันทร์ และใกล้เคียงได้มากขึ้น

ภายใต้การนำของนายแพทย์จิระวัตร วิเศษสังข์ พร้อมทั้งความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรที่หลอมรวมหัวใจทั้ง 103 ดวงมาเป็นหนึ่งใจเดียวกันยังคงพร้อมที่จะให้บริการด้วยคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย ใกล้เคียงประชาชนต่อไป โดยการสนับสนุนของพี่น้องชาวเมืองจันทร์ทุกคน เพราะนี่คือโรงพยาบาลของท่าน เป็นโรงพยาบาลชั้นนำในชุมชนที่มีศักยภาพให้บริการด้านสุขภาพอย่างครอบคลุมทุกด้าน และมุ่งดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสู่ระดับสากลต่อไป

ปัจจุบันโรงพยาบาลเมืองจันทร์เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง มีหน่วยบริการเครือข่ายทางสุขภาพ คือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทร์ (สสอ.เมืองจันทร์) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ในเครือข่ายจำนวน 4 แห่ง ตามลำดับ ดังนี้

1. รพ.สต.เมืองจันทร์ ตำบลเมืองจันทร์
2. รพ.สต.บ้านเก็บงา ตำบลเมืองจันทร์
3. รพ.สต.ตาโกน ตำบลตาโกน
4. รพ.สต.ปลาซิว ตำบลหนองใหญ่

ทางด้านทิศตะวันตกของจังหวัด มีอาณาเขตติดต่อกับเขตการปกครองข้างเคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณและอำเภออุทุมพรพิสัย
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อำเภอห้วยทับทัน
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อำเภอโนนนารายณ์ และอำเภอรัตนบุรี (จ.สุรินทร์)

อำเภอเมืองจันทร์แบ่งเขตการปกครองย่อย ออกเป็น 3 ตำบล 52 หมู่บ้าน ได้แก่

1. เมืองจันทร์ (Mueang Chan) 25 หมู่บ้าน
2. ตาโกน (Takon) 15 หมู่บ้าน
3. หนองใหญ่ (Nong Yai) 12 หมู่บ้าน

ท้องที่อำเภอเมืองจันทร์ ประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3 แห่ง ได้แก่

1. เทศบาลส่วนตำบลเมืองจันทร์ ครอบคลุมพื้นที่ตำบลเมืองจันทร์ทั้งตำบล
2. องค์การบริหารส่วนตำบลตาโกน ครอบคลุมพื้นที่ตำบลตาโกนทั้งตำบล
3. เทศบาลตำบลหนองใหญ่ ครอบคลุมพื้นที่ตำบลหนองใหญ่ทั้งตำบล

### 1.3 วิสัยทัศน์ (Vision)

#### วิสัยทัศน์โรงพยาบาลเมืองจันทร์

โรงพยาบาลคุณภาพในดวงใจ ที่ผู้ใช้บริการอบอุ่นใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

#### วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพ

### 1.4 คำนิยาม (Definition)

ถูกต้อง หมายถึง ข้อมูลในระบบสารสนเทศมีความถูกต้องสามารถนำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจได้  
ปลอดภัย หมายถึง ข้อมูลในระบบสารสนเทศ มีการรักษาความปลอดภัยและกำหนดมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล

ทันสมัย หมายถึง ระบบสารสนเทศมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเพื่อสนับสนุนต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในทุกด้าน

มีประสิทธิภาพ หมายถึง ระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

### 1.5 พันธกิจ (Mission)

#### พันธกิจโรงพยาบาลเมืองจันทร์

M1 : พัฒนาความเป็นเลิศในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

M2 : เสริมพลังอำนาจแก่ภาคีเครือข่ายให้เป็นผู้จัดการสุขภาพในชุมชน

M3 : พัฒนาวัฒนธรรมองค์การให้เป็นโรงพยาบาลในดวงใจการบริการที่ประทับใจด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

M4 : พัฒนาศักยภาพและความสามารถของบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน

M5 : พัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการโรงพยาบาลและเครือข่ายบริการสุขภาพ

#### พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. การรักษาความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูล

3. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย

4. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร และองค์กร

### 1.6 ค่านิยมหลัก (Core Value)

#### ค่านิยมหลักโรงพยาบาลเมืองจันทร์

MuangChan Hospital Team : M.C.H.T

**M : Management by Fact Morality**

: การบริหารจัดการข้อมูลบนข้อเท็จจริง โปร่งใส มีคุณธรรม

**C : Customer and Creativity focus on result**

: มุ่งเน้นผู้รับบริการและสร้างนวัตกรรมเพื่อมุ่งเน้นผลลัพธ์

**H : Humanized health care and Happiness**

: มุ่งเน้นการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ที่ผู้รับบริการอบอุ่นใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

**T : Team work and Agility**

: มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมเน้นความใฝ่รู้ใฝ่เรียน ยืดหยุ่น กระฉับกระเฉง ว่องไว

#### ค่านิยมหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Information and Communication Technology for Smart Hospital : I.C.T.S

**I : Integrity**

: มีคุณธรรม และมีจริยธรรม ลงมือทำในสิ่งควรทำและมีจิตสำนึกด้วยตนเอง

**C : Competency**

: บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ

**T : Team work**

: การทำงานเป็นทีม

**S : Smart**

: ให้บริการและปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือที่ทันสมัย



## 1.7 กลยุทธ์ (Strategies)

### กลยุทธ์หลักโรงพยาบาลเมืองจันทร์

1. กลยุทธ์หลัก (SO) พัฒนาความเป็นเลิศการดูแลสุขภาพองค์รวมโรงพยาบาลในดวงใจด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
2. กลยุทธ์ขยายงาน (ST) เสริมพลังอำนาจให้กับภาคีเครือข่าย เป็นผู้นำในการจัดการปัญหาการเจ็บป่วยด้วยโรคที่สำคัญ และป้องกันได้ในเขต พื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจ (พริก,หอม,กระเทียม,ข้าว) และเขตพื้นที่เลี้ยงสัตว์เศรษฐกิจ (หมู,เป็ด,ไก่,วัว)
3. กลยุทธ์การพัฒนา (WO) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการ (DHSA) สู่ความเป็นเลิศในจังหวัดศรีสะเกษ
4. กลยุทธ์ปรับปรุงองค์กร (WT) สร้างพลังภาพลักษณ์เครือข่ายแห่งความสุขโรงพยาบาลในดวงใจ

### กลยุทธ์หลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

## 1.8 เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Purposes)

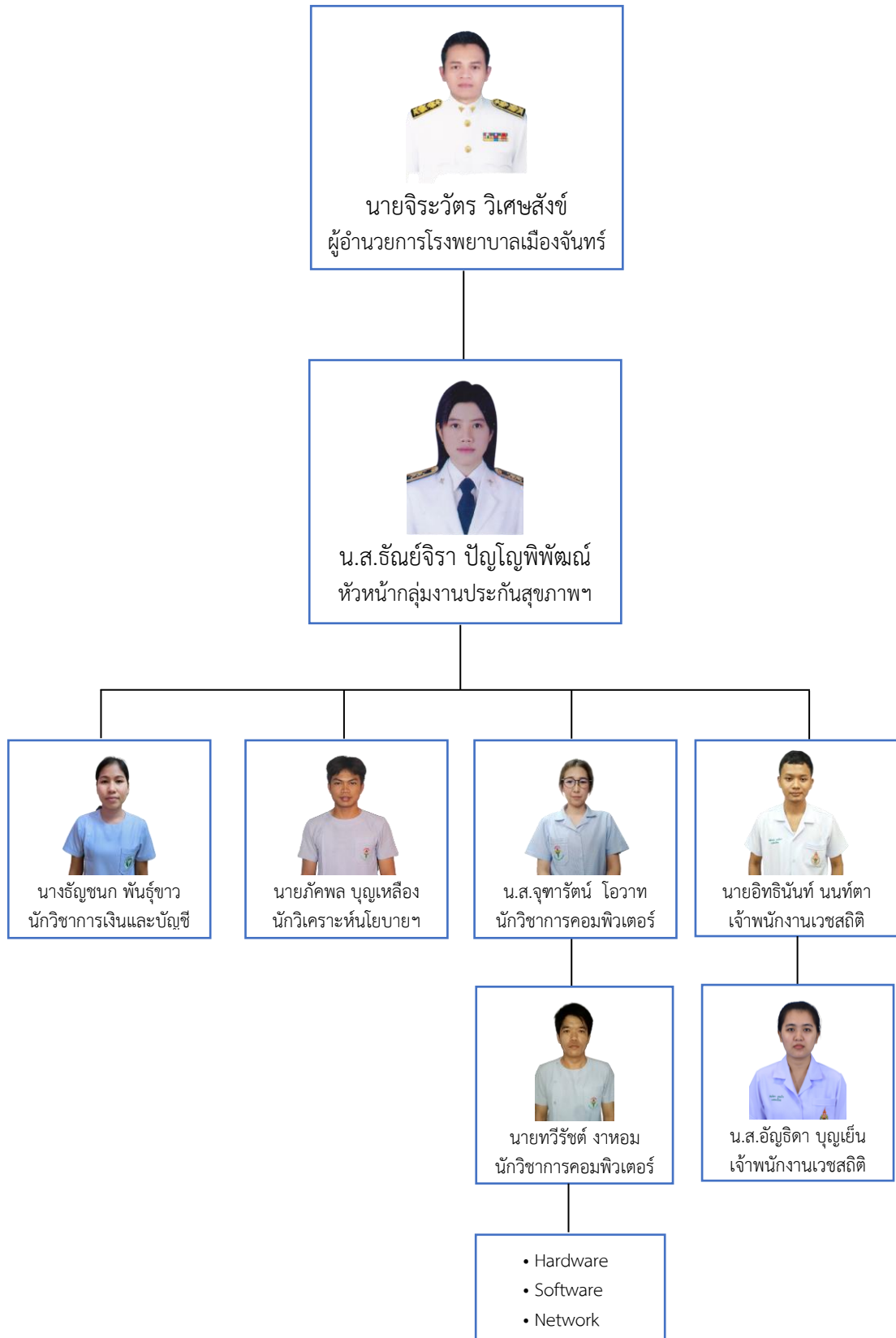
### เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์โรงพยาบาลเมืองจันทร์

1. ลดการป่วยตายใน 5 กลุ่มโรคที่สำคัญ
2. ลดพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยรายใหม่ในกลุ่มโรคที่สำคัญ และป้องกันได้
3. ผู้ใช้บริการพึงพอใจ ไร้กังวล เชื่อมั่นศรัทธา ในคุณภาพบริการ
4. บุคลากรมีคุณภาพ ความสุข และผูกพันต่อองค์กร
5. โรงพยาบาล และเครือข่ายบริการสุขภาพ ได้รับการรับรองคุณภาพทุกระบบอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

### เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. สนับสนุนการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ ทันสมัย และปลอดภัย
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ในการใช้บริการสุขภาพระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการสุขภาพ
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร และการบริการขององค์กร
4. พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

### 1.9 ข้อมูลอัตรากำลังกลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์



### 1.10 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

#### จุดแข็ง (Strengths)

1. ผู้บริหารเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาองค์กร
2. มีผู้บริหารของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับ ติดตามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ผู้นำมีความเข้มแข็ง ตั้งใจในการปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพและให้การสนับสนุนกิจกรรมอย่างเต็มที่
4. องค์กรมีความชัดเจนในเป้าหมาย ทิศทางการพัฒนาองค์กรและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

#### จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ขาดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์
3. โรงพยาบาลไม่มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ

### 1.11 สภาพแวดล้อมภายนอก

#### โอกาส (Opportunities)

1. การนำความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานให้เหมาะสมและพัฒนาระบบใหม่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. มีการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากเครือข่ายที่พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาคีเครือข่ายต่างๆ

#### ภัยคุกคาม (Threats)

1. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างก้าวกระโดด
2. การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก
3. การก่อกวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. การสื่อสารผ่าน Social Network ต่างๆ

## ส่วนที่ 2

### เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### 2.1 เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. การรักษาความปลอดภัยและระบบสำรองข้อมูล
3. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
4. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร และองค์กร

#### 2.2 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 1

- จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- พัฒนาระบบแอสแกนเวชระเบียน
- ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- พัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ
- ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ

KRA : มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

KRA : ระยะเวลาในการทำงานรวดเร็วขึ้น

KRA : การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และสามารถทำงานได้ตลอดเวลา

KRA : มีระบบคิว

KRA : การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ในการใช้บริการสุขภาพระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการสุขภาพ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 2

- กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
- สร้างห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง
- พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์

- KRA : มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- KRA : มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- KRA : มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง
- KRA : มีระบบ Firewall
- KRA : มีการอัปเดตเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง
- KRA : มีโปรแกรมเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร และการบริการขององค์กร

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 3

- ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
- การทดแทนและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

KRA : มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้มาตรฐาน

KRA : มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เสถียรภาพ และครอบคลุม

KRA : มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน

KRA : ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

KRA : มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาคูคลากรให้มี ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี วิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 4

- จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร

KRA : มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร

KRA : ศึกษาดูงานองค์กรอื่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## ส่วนที่ 3

### การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านต่างๆ นั้นจำเป็นต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการ และการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

#### 3.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในโรงพยาบาลเมืองจันทร์

- 1) ผู้บริหาร โรงพยาบาลเมืองจันทร์ กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้แก่หน่วยงาน และควบคุม กำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงพยาบาลเมืองจันทร์อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) การจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำเสนอต่อ ผู้บริหารโรงพยาบาลเมืองจันทร์
- 3) มีการแต่งตั้งทีมดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เป็นผู้ประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร นำนโยบายมาพิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหาร พิจารณาและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

#### 3.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

- 1) กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ แบ่งได้เป็น 4 ด้านคือ

#### 1. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
• จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	• มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
• พัฒนาระบบสารสนเทศระบบ	• ระยะเวลาในการทำงานรวดเร็วขึ้น
• ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	• การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่เหมาะสม และสามารถทำงานได้ตลอดเวลา
• พัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการ ให้บริการ	• มีระบบคิว
• ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความ เสถียรภาพ	• การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง

## 2. ระบบข้อมูลและสารสนเทศ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบ Firewall</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการอัปเดตเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีโปรแกรมเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์</li> </ul>

## 3. ด้านโครงสร้างพื้นฐานภายในองค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้มาตรฐาน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนา ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เสถียรภาพ และครอบคลุม</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>การทดแทนและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> </ul>

## 4. ด้านบุคลากร และองค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร</li> <li>ศึกษาดูงานองค์กรอื่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> </ul>

## ส่วนที่ 4

## สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

<p>แผนยุทธศาสตร์</p> <p>การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ระยะปี 2556 - 2565</p>	<p>แผนยุทธศาสตร์</p> <p>การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>โรงพยาบาลเมืองจันทร์</p> <p>ปีงบประมาณ 2564 - 2568</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบโครงข่าย (Network) และคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ของกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโปรแกรมระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office ที่สามารถเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานของสถานบริการและข้อมูลผู้รับบริการรายบุคคลได้ตามความต้องการของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและประชาชน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> <li>• พัฒนา ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</li> <li>• จัดทำทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน</li> <li>• พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</li> <li>• การทดแทนและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> </ul>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพข้อมูล</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสถานบริการสาธารณสุข (Electronic medical record system)</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบสารสนเทศเชิงบูรณาการและการเชื่อมโยง</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบดัชนีชี้วัดและระบบติดตามประเมินผลระบบสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 6 สนับสนุนการใช้มาตรฐานที่จัดทำขึ้น</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม</p> <p>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>• จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง</li> <li>• สร้างห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง</li> <li>• พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์</li> <li>• พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> <li>• มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์</li> </ul>



<p style="text-align: center;"><b>แผนยุทธศาสตร์</b>  <b>การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>  <b>กระทรวงสาธารณสุข</b>  <b>ระยะปี 2556 - 2565</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>แผนยุทธศาสตร์</b>  <b>การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>  <b>โรงพยาบาลเมืองจันทร์</b>  <b>ปีงบประมาณ 2564 - 2568</b></p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการบริหารสุขภาพ</b></p> <p><u>กลยุทธ์ที่ 1</u> ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข</p> <p><u>กลยุทธ์ที่ 3</u> ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยสุขภาพ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย</b></p> <p><u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>• พัฒนาระบบแอสแกนเวชระเบียน</li> <li>• ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> <li>• พัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ</li> <li>• ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ</li> </ul>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาบุคลากรด้าน ICT</b></p> <p><u>กลยุทธ์ที่ 1</u> การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะเชิงสร้างสรรค์ในการให้บริการ และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารสุขภาพ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล</b></p> <p><u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร</li> <li>• โครงการศึกษาดูงานองค์กรอื่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> </ul>

**ส่วนที่ 5**  
**ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก**

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต	หมายเหตุ/ งบประมาณ
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	ปี 67	ปี 68		
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย</b>								
• จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	งานประกันสุขภาพฯ						• มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	
• พัฒนาระบบแอสแกนเวชระเบียน	งานประกันสุขภาพฯ						• ระยะเวลาในการทำงานรวดเร็วขึ้น	
• ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	งานประกันสุขภาพฯ						• การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมและสามารถทำงานได้ตลอดเวลา	
• พัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ	งานประกันสุขภาพฯ						• มีระบบคิว	
• ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ	งานประกันสุขภาพฯ						• การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม</b>								
• กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานประกันสุขภาพฯ						• มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
• จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง	งานประกันสุขภาพฯ						• มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
• สร้างห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง	งานประกันสุขภาพฯ						• มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต	หมายเหตุ/ งบประมาณ
		ปี 64	ปี 65	ปี 66	ปี 67	ปี 68		
• พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์	งานประกันคุณภาพฯ						• มีระบบ Firewall	
• พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานประกันคุณภาพฯ						• มีการอัปเดตเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง	
• มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์	งานประกันคุณภาพฯ						• มีโปรแกรมเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ</b>								
• ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	งานประกันคุณภาพฯ						• มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้มาตรฐาน	
• พัฒนา ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	งานประกันคุณภาพฯ						• มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เสถียรภาพ และครอบคลุม	
• จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน	งานประกันคุณภาพฯ						• มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน	
• พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	งานประกันคุณภาพฯ						• ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	
• การทดแทนและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	งานประกันคุณภาพฯ						• มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล</b>								
• จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร	งานประกันคุณภาพฯ						• มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร	
• โครงการศึกษาดูงานองค์กรอื่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	งานประกันคุณภาพฯ						• ศึกษาดูงาน องค์กรอื่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	

